

Turismo sobre ruedas

Manuela Pacheco, Alejandra Henao, Gabriela Carrero.

Colegio Margarita Bosco

Bogotá, Colombia

Análisis de la situación actual

Según cifras del Instituto Distrital de Turismo (IDT) reflejaron que en 2019 Bogotá recibió a 12 millones 462 mil turistas. De estos, 10 millones 558 mil nacionales y 1 millón 904 mil internacionales. Lo anterior, según las estadísticas que lleva la ciudad, significó un crecimiento del 28,4% respecto al año 2017. Los principales motivos son visitar amigos y familiares, realizar actividades de vacaciones, recreación y ocio, negocios y trabajo.

En Bogotá existen 550 kilómetros de ciclorrutas, más de 12.400 cupos de CicloParqueaderos en la red distrital y privada, ciclovía los domingos y festivos, más de 56 rutas de ciclismo de ruta, ciclomontañismo y travesía en los alrededores de la ciudad, sistema de registro de bicicletas y rutas con información turística y técnica, que sirven como guía para conocer los recorridos temáticos en bicicleta, en los que se incluye la literatura, la ciclovía, el arte urbano y sitios de interés de la ciudad.

Es así como la bicicleta se ha constituido como un medio de transporte sostenible, al adoptar su uso a diario, según estudios, ayudará a disminuir la contaminación del aire y a mitigar los efectos del cambio climático al evitar la emisión de más de 300 mil toneladas de CO₂ al año.

Aumenta la calidad de vida de las personas en aspectos como tiempo, economía, autonomía, salud física y salud mental; garantiza el acceso a una movilidad rápida y segura al disminuir el riesgo de fatalidades y siniestros en los medios de transporte tradicional al evitar su uso.

En materia de turismo, una de las fortalezas de la ciudad es que cuenta con una estructura natural y cultural importante, variedad de atractivos turísticos naturales, culturales y gastronómicos bien conservados y la oportunidad de compartir con comunidades locales que están tradicionalmente vinculadas al desarrollo de actividades físicas y recreativas al aire libre.

Con el propósito dar un aporte para aprovechar esta situación, hemos tenido la idea de diseñar una aplicación móvil que sea gratuita llamada TuristAndo para conectar a bicisuarios con toda la información necesaria acerca del uso de la bicicleta, que demuestre lo fácil que es conocer y andar en Bogotá de una manera sostenible, permita a los usuarios saber quiénes alquilan bicicletas, como orientarse, programar recorridos, acceder información acerca de la ubicación de servicio técnico, asistencia médica, sitios interés turístico, CicloParqueaderos, geolocalización a través de mapas, explorar la rutas más seguras. Generación de código QR con los datos en caso de emergencia del bicisuario.

Objetivos

Objetivo general

Implementar una solución tecnológica tipo Aplicación Móvil (App), llamada *TuristAndo*, que por la facilidad para usarla y la información completa que maneja, incentive el uso de la bicicleta, contribuya al turismo, la seguridad y la movilidad sostenibles, reduzca la huella ambiental, mejore la calidad de vida, la salud y el bienestar de residentes y turistas que eligen la bicicleta como medio de movilidad en la ciudad de Bogotá.

Objetivos específicos

1. Motivar el uso de la bicicleta como medio de transporte sostenible, para contribuir con el ambiente y mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas.
2. Proporcionar por medio de la herramienta tecnológica tipo App: *TuristAndo*, la información suficiente y adecuada para tener acceso al uso de la bicicleta en la ciudad de Bogotá.
3. Incursionar de manera innovadora en materia de turismo, y con ayuda de la tecnología exhibir todas las oportunidades y virtudes que ofrece la ciudad de Bogotá.

Especificaciones

TuristAndo es una aplicación móvil gratuita que conecta a bicisuarios con toda la información necesaria acerca del uso de la bicicleta, demuestra lo fácil que es conocer y andar en Bogotá de una manera sostenible, permite a los usuarios saber quienes alquilan bicicletas, como orientarse, programar recorridos, acceder información acerca de la ubicación de servicio técnico, asistencia médica, sitios interés turístico, CicloParqueaderos, geolocalización a través de mapas, explorar la rutas más seguras. Generación de código QR con los datos en caso de emergencia del bicisuario. Información de seguridad vial donde se establecen aspectos esenciales que preserven la vida de los bicisuarios, entre estos aspectos se encuentran posición correcta de montar en bici, elementos necesarios e indumentaria, talleres de mantenimiento, señalización, circulación en la vía y señales de tráfico.

La aplicación permitirá que los usuarios estén actualizados, conocer la disponibilidad de las bicicletas, en qué estado se encuentran, horarios y fechas de funcionamiento del estacionamiento, alquiler de la bicicleta por el tiempo requerido por el usuario, beneficios y requerimientos técnicos que el usuario debe tener para el uso de la bicicleta, elementos de protección del usuario.

Beneficios

- Acceso a toda la información oportuna y adecuada respecto al uso de la bicicleta
- Promueve la movilidad en bicicleta como la mejor alternativa de transporte sostenible
- Generar demanda en los lugares turísticos que ofrece Bogotá, creando una cultura de respeto y aprecio por la ciudad.

- Incrementa el uso seguro de la bicicleta.
- Facilidad de acceso a toda la información necesaria en un solo lugar

Recursos necesarios

- Talento humano.
- Plataforma para el desarrollo de la aplicación.
- Plan de proyecto

Equipo de trabajo

- Gabriela Carrero, Alejandra Henao y Manuela Pacheco, como desarrolladoras principales del proyecto.
- Luis Soto, como asesor de apoyo en el desarrollo técnico.

Aliados Estratégicos para la promoción y comercialización de la app

1. <https://www.google.com/maps/place/Bogot%C3%A1/@4.6482419>
2. <http://www.bogotaturismo.gov.co>
3. <https://bogotowntours.storefront.travel/>
4. https://turismo.co/tours/tour-de-bicicleta-por-bogota?gclid=Cj0KCQiA4sjyBRC5ARIsAEHsELH4IVogFluVbWpeQY409xIGAkX8Fw5mS-8O-narjg7v_bObU7RLbSQaApSuEALw_wcBhttp://
5. www.bogotabiketours.com/faq/
6. <https://www.bogotraveltours.com/es/ciclopaseos-por-bogota/>

¿Cuál es su estrategia para que conozcan su aplicación?

Plan de Comunicación Digital

La forma en la que se daría a conocer *TuristAndo* sería:

1. Mostrar las bondades de usar la bicicleta y lugares más emblemáticos de Bogotá, buscando generar patrocinadores que tengan productos relacionados con el uso de la bicicleta y el turismo en Bogotá como: agentes de turismo públicos y privados (hoteles, Instituto Distrital de Turismo, Secretaría de Ambiente, Min.Industria y Turismo, Decathlon, etc.), comunidades de ciclistas en redes sociales.
2. Participar en eventos especializados de turismo y de bicicleta en Bogotá, donde se genere la oportunidad de realizar Networking.

3. Dándola a conocer con contenidos a través de la página Web y las distintas redes sociales como, instagram, Facebook y twitter en dichas redes sociales daremos información de la aplicación por medio de videos y anuncios publicitarios, en los cuales se dará a conocer el objetivo de la aplicación, a qué población va guiada y cómo utilizarla.
4. Realizando convenios con diferentes entidades que promuevan el turismo en Bogotá para que así den a conocer la aplicación, a los turistas que deseen visitar los sitios más turísticos en Bogotá desde un medio de transporte sostenible, como lo es la bicicleta.

¿Es funcional?


Para ser completamente funcional será necesario que sea descargada y utilizada desde un dispositivo móvil con acceso a internet, el sistema operativo podrá ser Android o iOS y el usuario deberá identificarse y registrarse para poder acceder a la plataforma de la aplicación. En el caso de generar una alerta de seguridad o de información, los datos ingresados deben ser verídicos para mantener la confiabilidad de los demás usuarios además de generar responsabilidad en el uso de la aplicación. Posteriormente, se contactará con el Biciarrendador, recogerá su bicicleta e implementos de seguridad necesarios, instantáneamente se generará el código QR con los datos de nombre, documento de identidad, grupo sanguíneo, condiciones médicas especiales y contacto de emergencia. En este punto, el biciusuario se dispone a hacer su recorrido y según lo pactado la devolverá cuando haya finalizado.

¿A qué población va enfocada?

A los biciusuarios locales, nacionales y extranjeros que se encuentren en la ciudad de Bogotá, y que desean optar por un medio de transporte sostenible y divertido como lo es la bicicleta, para visitar los lugares más emblemáticos de la ciudad de Bogotá.

¿Por qué es innovadora?

TuristAndo es una solución tecnológica para personas que estén interesadas en realizar recorridos de manera sostenible (usando la bicicleta) y que tiene la capacidad de proporcionar al usuario información completa y adecuada acerca de el alquiler de bicicletas, programar recorridos, ubicación de servicio técnico, asistencia medica, sitios de interés turístico, CicloParqueaderos, geolocalización a través de mapas, explorar la rutas más seguras, genera códigos QR con los datos en caso de emergencia del biciusuario y provee información relevante en términos de seguridad vial donde se establecen aspectos esenciales que preserven la vida de los biciusuarios, entre estos aspectos se encuentran posición correcta de montar en bici, elementos necesarios e indumentaria, talleres de mantenimiento, señalización, circulación en la vía y señales de tráfico.



Adicionalmente, contribuye a mejorar la movilidad de la ciudad promoviendo no solamente el uso de un medio de transporte que ayude al medio ambiente (reduciendo la huella ecológica y emisiones de Dióxido de Carbono) sino también fomentando el turismo en esta mediante la movilidad segura y responsable. Y al mismo tiempo, ofrece las vías por las que podrás circular sin problema haciendo uso de este medio de transporte, donde son los lugares seguros en los cuales puedes dejar tu bicicleta. Y, en caso de algún siniestro o robo toda la información importante del Bici usuario, y de la bicicleta podrán ser localizada con mayor facilidad pues contará con un código QR en el que se podrá identificar el dueño y sus datos personales más importantes.

¿Qué buscamos?

Hacer visible nuestra marca y generar una alianza con diferentes entidades que promuevan el turismo en Bogotá, agentes de turismo públicos y privados (hoteles, Instituto Distrital de Turismo, Secretaría de Ambiente, Min.Industria y Turismo, Decathlon, etc.), comunidades de ciclistas en redes sociales, entidades que alquilen bicicletas (Biking Bogotá), etc. Para que así den a conocer la aplicación a los turistas que deseen visitar los sitios más turísticos en Bogotá desde un medio de transporte sostenible, como lo es la bicicleta.